Enquête over de indirecte kosten van tandartspraktijken

Pdf-versie om uw antwoorden voor te bereiden

Met dit document kan u uw antwoorden op voorhand voorbereiden. Daarna vult u de vragenlijst **online in, in één keer**: een begonnen vragenlijst kan niet worden opgeslagen om later verder te gaan.

Doel: zoveel mogelijk relevante kostensoorten identificeren, niet de hoogte van de kosten bepalen. Kosten voor tandheelkundige materialen en apparatuur worden apart door een werkgroep met experten geïdentificeerd.

Eén vragenlijst per praktijk: in een groepspraktijk vult één vertegenwoordiger de vragenlijst in voor de hele praktijk.

Duid voor elke kost met Ja of Neen aan of die van toepassing is op uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst), op basis van uw boekhouding.

Online vragenlijst (of scan de QR-code):

https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=EpBcAfSx-EKndbDgluIZaHhMeO7xgA5Msih3YXUTc0lUNzhPUjM5UjJCTERQU0lYM1NTS1YxRE9YTy4u

Periode: van 23 november tot 20 december 2026.

Vragen? Contacteer Alain Williaume (alain.williaume@finvision.be), Charline Staelens (charline.staelens@finvision.be) of Sarah Princen (sarah.princen@finvision.be).

Profiel van de praktijk

Uw RIZIV-nummer

11 cijfers, zonder spaties of streepjes. Dit nummer dient enkel om dubbele antwoorden op te sporen en wordt verwijderd voordat de gegevens aan het RIZIV worden bezorgd.

Waar bevindt uw tandartspraktijk zich?

☐ Brussel ☐ Wallonië ☐ Vlaanderen

Wat voor praktijk heeft u?

☐ Solo ☐ Duo ☐ Groep

Hoeveel tandartsen werken er in uw praktijk?

Enkel als u « Groep » antwoordde.

Wat is de specialisatie binnen uw praktijk? Indien er meerdere specialisaties in uw praktijk voorkomen, gelieve dan meerdere antwoorden te selecteren.

☐ Algemeen tandarts
☐ Specialist in de orthodontie
☐ Specialist in de parodontologie

Maakt uw praktijk deel uit van een keten?

☐ Ja ☐ Neen

Hoeveel VTE (voltijd equivalenten) ondersteunend personeel (administratief) heeft u in loondienst?

Vul 0 in als u er geen heeft. Bv. 0 – 0,5 – 1 – 2,5

Hoeveel VTE (voltijd equivalenten) ondersteunend personeel (tandartsassistent / mondhygiënist) heeft u in loondienst?

Vul 0 in als u er geen heeft. Bv. 0 – 0,5 – 1 – 2,5

Welke? (meerdere antwoorden mogelijk)

Enkel als u tandheelkundig ondersteunend personeel in loondienst heeft.

☐ Tandartsassistent ☐ Mondhygiënist

Overkoepelende kosten

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Gebouwkosten: aankoop of huur	☐	☐
Energie (incl. zonnepanelen, warmtepomp, ...)	☐	☐
Water	☐	☐
Schoonmaak	☐	☐
Afvalverwerking	☐	☐
Beveiliging / Alarm + abonnement	☐	☐
Aanpassingen voor personen met beperkte mobiliteit	☐	☐
Verplaatsingskosten naar verzorgingstehuis, ziekenhuis of tandtechnisch laboratorium	☐	☐
Provinciale belasting	☐	☐
Gemeentelijke belasting	☐	☐
Diverse bedrijfsbelastingen en heffingen	☐	☐
Verzekering professionele burgerlijke aansprakelijkheid	☐	☐
Brandverzekering (incl. diefstal)	☐	☐
Rechtsbijstandverzekering	☐	☐
Verzekering objectieve aansprakelijkheid voor grote panden	☐	☐
Cyberriskverzekering	☐	☐
Schuldsaldoverzekering	☐	☐
Verzekering economische schade	☐	☐
Verzekering fiscale problemen	☐	☐
Bijdrage lidmaatschap mutualiteit	☐	☐
Werkkleding	☐	☐
Bijscholingskosten (inclusief accommodatie, parkeren, ...)	☐	☐
Abonnementen op wetenschappelijke tijdschriften	☐	☐
Beroepsmatige juridische kosten	☐	☐
Lidgeld beroepsvereniging	☐	☐
Arbeidsongevallenverzekering	☐	☐

Kostentype	Ja	Neen
Machinebreukverzekering	☐	☐
Onderhoud en reparaties van het gebouw (lift, schilderwerk, ketel, ...)	☐	☐
Wettelijke inspecties en onderhoud van de elektrische installatie	☐	☐
Wettelijke inspecties en onderhoud van brandblussers	☐	☐
Muziek (radio, SABAM-kosten, Spotify, ...)	☐	☐
Beloningen voor kinderen (spelletjes, boeken, ...)	☐	☐

Andere overkoepelende kosten die hierboven niet vermeld staan (optioneel – één kost per regel)

Wachtzaal

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Uitrusting met stoelen, tafeltje, decoratie en leesmateriaal	☐	☐
Incheckkiosk	☐	☐
Televisie en geluidsinstallatie	☐	☐
Spelletjes voor kinderen	☐	☐

Andere kosten voor de wachtzaal (optioneel – één kost per regel)

Balie / bureau

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Website met of zonder online agenda voor patiënten	☐	☐
SMS-afspraakherinnering	☐	☐
Telesecretariaat	☐	☐
Uitrusting met bureau, computer (incl. nodige software + hardware), bureaumateriaal	☐	☐
Telefoon- en internetpakket	☐	☐
Peppol kosten	☐	☐
Boekhoudkosten	☐	☐
Marketingkosten voor de praktijk (folders, borden, visitekaartjes, briefpapier, fiches...)	☐	☐

Kostentype	Ja	Neen
Bankkosten (zakelijke rekeningen, debet- en kredietkaarten)	☐	☐
Interesten op lening	☐	☐
Incassodiensten	☐	☐
Zakelijk e-mailadres met de nodige cyberbeveiliging	☐	☐
Bancontact-terminal (terminal + onderhoudscontract + transactiekosten)	☐	☐
Papiervernietiger voor het 'vernietigen' van documenten in overeenstemming met de AVG	☐	☐
Kaartlezers voor eID en barcodescanner voor ISI+-kaarten	☐	☐
Kosten voor het bijwerken van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)	☐	☐
Reprobel kosten	☐	☐
Verzendkosten	☐	☐
Toegangscontrole voor patiënten (intercom, camera)	☐	☐
Printer (inclusief cartridgekosten)	☐	☐
3D-printer	☐	☐

Andere kosten voor de balie / het bureau (optioneel – één kost per regel)

Technische ruimte: sterilisatie, IT-infrastructuur, etc.

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Centrale server voor de praktijksoftware	☐	☐
Server voor gegevensback-up ter plaatse	☐	☐
IT-contract voor onderhoud en probleemoplossing	☐	☐
Netwerkswitch	☐	☐
Uninterruptible Power Supply (UPS)	☐	☐
Netwerkrek	☐	☐
Sterilisatieapparatuur (thermodesinfector, autoclaaf, sealer, DAC, Assistina/osmose) aankoop + onderhoudscontract	☐	☐
Regenwaterpomp (toiletten gevoed door regenwater)	☐	☐
OPG/CBCT-ruimte met loodschotten	☐	☐
Laboratoriumruimte	☐	☐
Elektrische installatie (nieuw schakelbord, afzonderlijke stroomonderbrekers)	☐	☐
Röntgencontroles/stralingsdoses (FANC) (honorarium)	☐	☐

Andere kosten voor de technische ruimte (optioneel – één kost per regel)

Toilet

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Uitrusting met toilet, wastafel, spiegel, dispenser voor zeep en handdoeken, afvalbak en hygiënevoorzieningen	☐	☐
Speciale toiletten voor mensen met beperkte mobiliteit	☐	☐
Mondhygiënemateriaal (tandenborstel, tandpasta, beker)	☐	☐

Andere kosten voor het toilet (optioneel – één kost per regel)

Pauzelokaal / keuken

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Uitrusting met stoelen, tafel, koffie- en/of waterapparaat, microgolfoven, kookplaten en koelkast	☐	☐
Televisie en geluidsinstallatie	☐	☐
Snacks (frisdrank, thee, soep, koekjes, fruit, …)	☐	☐

Andere kosten voor het pauzelokaal / de keuken (optioneel – één kost per regel)

Voorraadruimte

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Producten (handschoenen, wegwerpmaterialen, ...)	☐	☐
Verplichte strategische stock	☐	☐
Navullingen dispensers (zeep, alcoholgel, papieren doekjes,...)	☐	☐
Frigo	☐	☐
Mobiele terminal voor voorraadbeheer	☐	☐

Andere kosten voor de voorraadruimte (optioneel – één kost per regel)

_____

_____

_____

_____

Behandelruimte / kabinet

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Inbouwkasten	☐	☐
Meubilair op maat: verrijdbare kasten, kantoormeubilair, stoelen	☐	☐
Specifieke verlichting aangepast aan de praktijk	☐	☐
Hygiënische vloer	☐	☐
Tandartsstoel/assistentenstoel	☐	☐
Tandheelkundige apparatuur, afzuigmotor, compressor	☐	☐
Intraorale röntgenapparatuur (incl. licentie)	☐	☐
Computer	☐	☐
Software en licenties (tandheelkunde – voorraadbeheerprogramma) + vernieuwing van de licentiesleutel	☐	☐
Medische apparatuur (instrumentarium / praktijkuitrusting)	☐	☐
Waterontharder	☐	☐
Waterleidingen (inclusief waterontharder, opslagtank, regenwateropvang, filtratie)	☐	☐
Afvoerleidingen (hittebestendig)	☐	☐
Ventilatie C of D (EPB)	☐	☐
Dosimeter	☐	☐
Luchtreiniger (viruskiller, gammastraallamp, Nocospray, ...)	☐	☐
Persluchtinstallaties met afzonderlijke kranen per gebruiker	☐	☐
Loupebril	☐	☐
Procedurebakken (ZIRC)	☐	☐
Dispensers (zeep/gel/papier)	☐	☐
Aangepaste computerschermen (Barco)	☐	☐

Kostentype	Ja	Neen
Uithardingslamp	☐	☐
Microscoop (met scherm)	☐	☐
Scanner (inclusief licenties)	☐	☐
Fotografisch materiaal (optische camera, intraorale camera, fotocamera, …)	☐	☐
Scaler	☐	☐

Andere kosten voor de behandelruimte (optioneel – één kost per regel)

De gedetailleerde lijst van de tandheelkundige uitrusting die voor de enquête nodig is, werd opgesteld door een werkgroep in samenwerking met een wetenschappelijk consortium. U hoeft zich dus geen zorgen te maken dat bepaalde zaken ontbreken alleen omdat ze niet uitdrukkelijk in de vragenlijst staan.

Lokaal voor onderhoudsproducten

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Schoonmaakproducten	☐	☐
Onderhoudsrobot	☐	☐
Desinfectiemiddelen en schoonmaakmiddelen voor instrumenten	☐	☐

Parking

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Elektrische laadstations	☐	☐
Onderhoud van de parking	☐	☐
Garage	☐	☐
Betaalde openbare parkeerkosten	☐	☐
Privéparkeerkosten	☐	☐

Personeel

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Loonkosten voor ondersteunend personeel (inclusief sociale zekerheid, eindejaarspremie, maaltijdcheques, …)	☐	☐
Sociaal secretariaat	☐	☐
Welzijn op het werk: globaal preventieplan, evacuatieplan en -oefeningen, EHBO-opleiding, …	☐	☐

Ruimtes en uitrusting voor het personeel

Zijn deze kosten van toepassing in uw praktijk (op dit moment of in de nabije toekomst)?

Kostentype	Ja	Neen
Toiletten voor het personeel	☐	☐
Douches en/of lavabo voor het personeel	☐	☐
Lockers / kleerkasten	☐	☐
Kleedkamers	☐	☐
Wasruimte voor het personeel (wasmachine, droogkast, strijkmateriaal, …)	☐	☐
Slaapruimte	☐	☐

Andere ruimtes

Telt uw praktijk nog andere ruimtes die noodzakelijk zijn voor het leveren van vergoedbare tandheelkundige zorg? Zo ja, vermeld elke ruimte en de kosten die eraan verbonden zijn (optioneel).